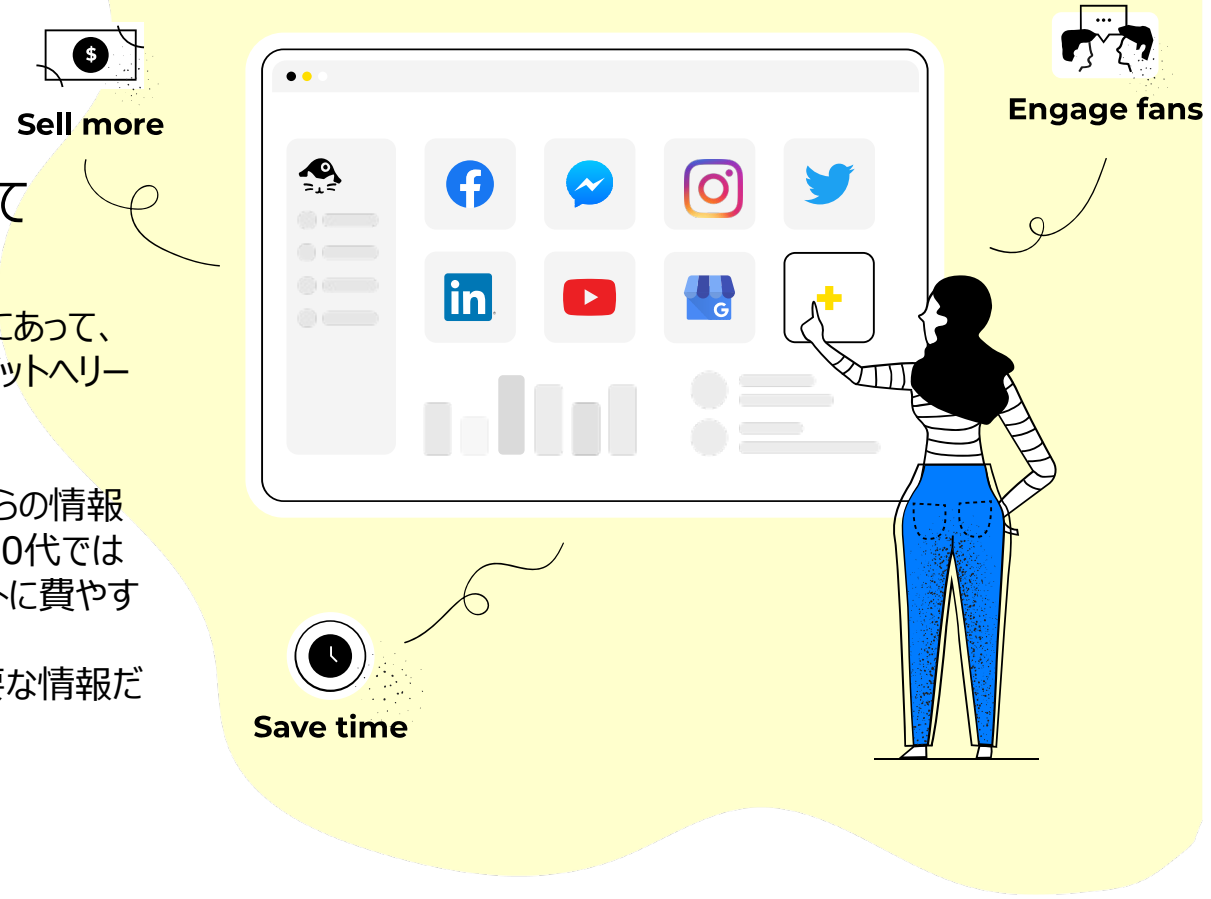
# エージェンシー（代理店様用）向けNapoleonCatの使い方




## 広告を避ける時代にあって

世代に関わらず広告を避ける時代にあって、いまやソーシャルメディア抜きにターゲットへリーチすることは困難です。

購買層の多くは、テレビや紙媒体からの情報を受け流しています。とくに10代～20代ではテレビの視聴時間より、インターネットに費やす時間が上回っています。※1
ユーザーはSNSを通じ、自分に必要な情報だけをスクリーニング※2 しています。

FACEBOOK MARKETING PARTNER
NapoleonCatはFacebookのマーケティングパートナーです。

※1 2021年5月NHK放送文化研究所発表の調査結果
※2 screening:ふるい分けして選別

2021.6

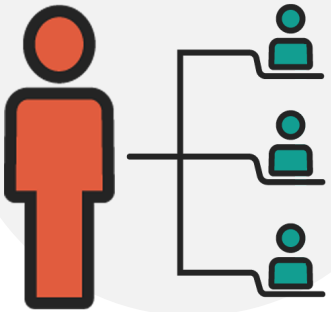
COPYRIGHT © BO STUDIO INC. ALL RIGHTS RESERVED.

クライアントのSNS運用をされているエージェンシー様の抱える課題とは、以下ではないでしょうか。

**複数のクライアントを抱えている**



**複数のプロジェクトを**
**異なるメンバーとチームで進めている**

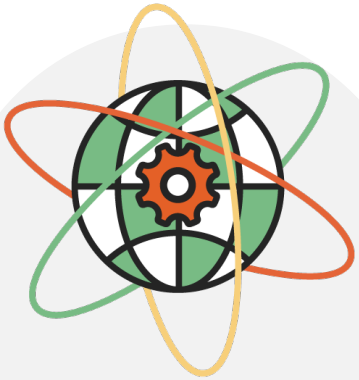




**定期的に**
**運用レポートを**
**提出する必要がある**

**定期的にキャンペーンを実施し**
**効果測定を報告する必要がある**





**SNSの新機能に追いつき、**
**理解していかなければならない**

**時間をかけず、**
**効率よく運用したい**



COPYRIGHT © BO STUDIO INC. ALL RIGHTS RESERVED.

## 初期設定

- Instagramのビジネスアカウントの開設
- ビジネスとクリエーターの違い
- アカウント (ソーシャルプロフィール) をNapoleonCatに追加する
- デフォルトのプロジェクト名を変更

## 招待する

- NapoleonCatに「登録」したユーザーが「オーナーアカウント」です
- オーナーアカウントはすべての権限を持つ管理者
- すべてのプロジェクトを閲覧、編集可能
- チームにメンバーを招待する

## 権限と役割

- メンバーは「ADMIN(管理者)」と「CLIENT(クライアント)」、「USER(ユーザー)」の3種類がある。管理者がすべての権限を持ち、クライアントとユーザーに、受信トレイ、アナリティクス、公開の権利を付与できる。

## アップグレード

- ソーシャルプロフィールの追加
- ユーザーの追加

## こんな時は？

- アナリティクスにデータが反映されない
- レポートにストーリーズが表示されない
- 動画投稿に失敗した

## 自動化の手順

- 受信トレイに集まったメッセージに返信をする
- Facebookページなら、24時間以内に届いた76,000コメントに返信可能

COPYRIGHT © BO STUDIO INC. ALL RIGHTS RESERVED.

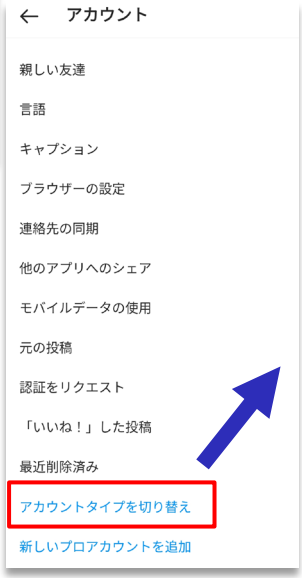
# 個人プロフィールをビジネスアカウントに変更するには

ビジネスアカウントの変更はInstagramアプリから操作してください。
複数のメンバーでInstagramを管理、広告の効果測定を確認するにはFacebookとの連携が必要です。

**1**

プロフィールページの右上 ☰ から「設定」を開き、アカウント設定画面を表示。




**2**

連絡先の詳細を追加し、[次へ]をタップします。




プロアカウントには「ビジネス」と「クリエイター」の2種類あり、「ビジネス」を選択します。

※「クリエイター」は芸能人、インフルエンサー、クリエーターの利用を想定して設けられたプロアカウントです。




**3**

FacebookとInstagramを連携します。スマートフォンにFacebookアプリをインストールしている場合には、管理するFacebookページが立ち上がります。管理するFacebookページを用意していない場合は、自動的に新しいFacebookページが作られます。

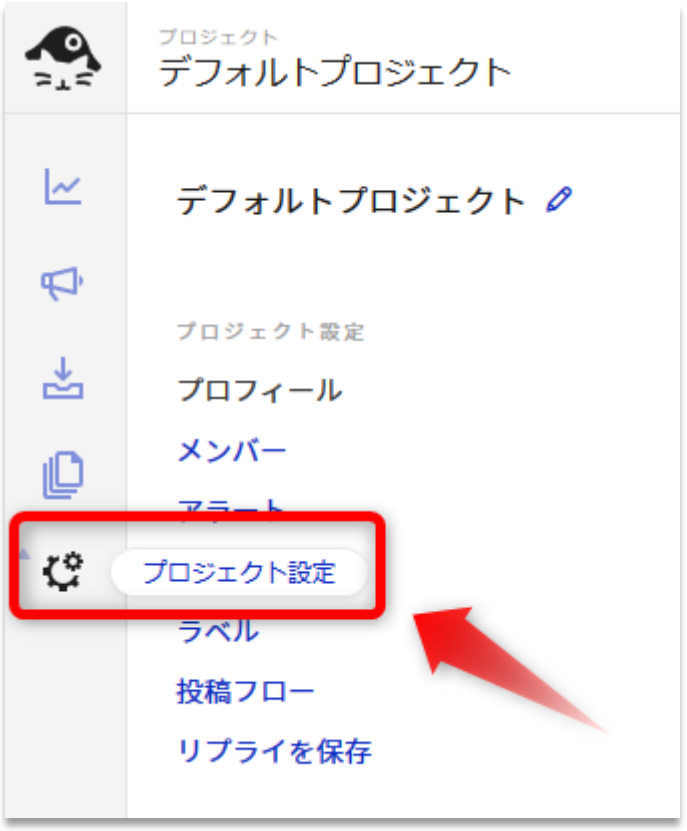



※FacebookとInstagramの連携は、Facebook側からも可能です。

Instagramを個人プロフィールからビジネスプロフィールに変更すると、1アカウントにつき1つのFacebookページが自動的に割り振られます。
Instagramのビジネスプロフィールの運用は、個人のFacebookアカウントを、Instagramに連携したFacebookページの管理者に設定して行います。複数のメンバーをFacebookページの管理者に招待すると、企業のInstagramアカウントを安全かつ、効率的にマネージメントできます。

COPYRIGHT © BO STUDIO INC. ALL RIGHTS RESERVED.

NapoleonCatのご利用は、プロジェクト設定で「プロフィールを追加」からスタートしてください。




**「プロフィールを追加」**：
Facebook, Twitter, Instagram, Google My Business, YouTube, LinkedInが対象です。
Facebook, Twitter, Instagram, LinkedInは、SNS運用の分析、予約投稿と受信トレイを使ったユーザーとのコミュニケーション、センチメントのラベリング、不適切なコメントの非表示が可能です。
YouTubeとGoogle My Businessでは予約投稿はできませんが、ユーザーとのコミュニケーションが行えます。

**「フォローを追加」**：
競合および気になるSNSアカウントの調査・分析を目的としています。契約プランが「プロ」以上であれば、競合アカウントのレポートも出力可能です。
※現状はFacebookとInstagramのみ。今後はTwitterのレポート出力機能を追加予定。

一番左のサイドバーから⚙アイコンの[プロジェクト設定]をクリックすると、プロフィール設定画面にアクセスできます。

＋ プロフィールを追加　＋ フォローを追加

「＋プロフィールを追加」で、管理プロフィールを設定。
※FacebookおよびInstagramのアカウント（プロフィール）を追加する場合には、ユーザーがFacebookページの管理者である必要があります。

「＋フォローを追加」で、調査したいアカウント（プロフィール）を分析できます。

Facebookのプロ (ビジネス) アカウントの登録は、こちらをご覧ください。NapoleonCatへの連携の動画はYouTubeに公開をしています。

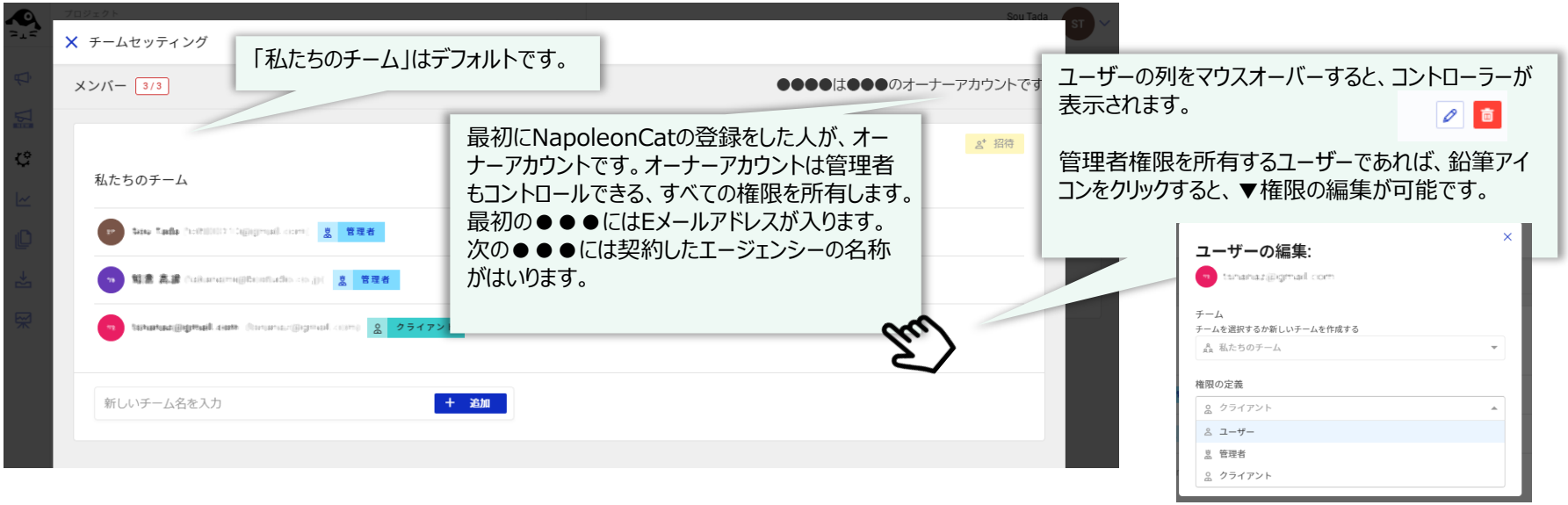
COPYRIGHT © BO STUDIO INC. ALL RIGHTS RESERVED.

## チームセッティングは何のためにするのですか？

複数人でNapoleonCatを利用するときには、チームを作って招待するユーザーの役割 (ロール) を決めておくと、その後のプロジェクト設定がとてもスムーズです。

### チームセッティングをするメリット

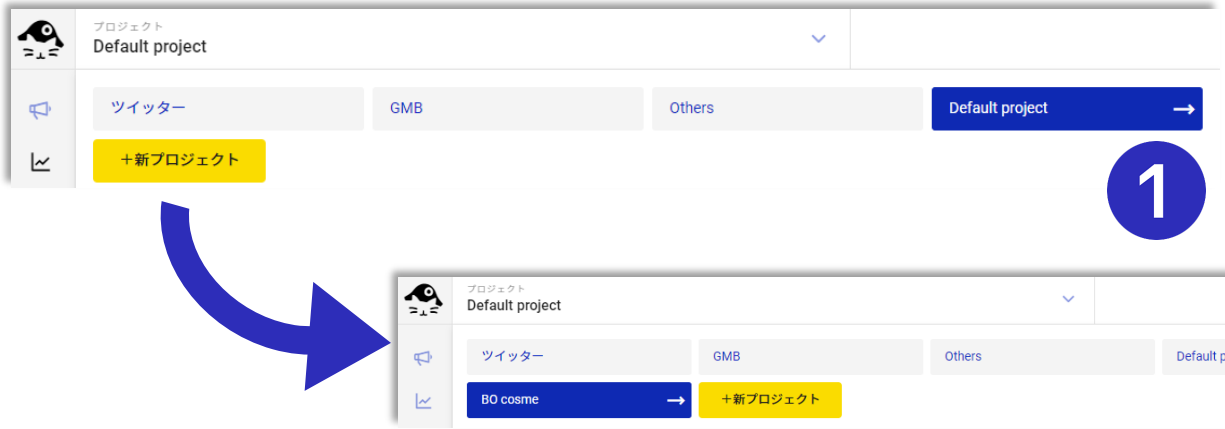
- ブランド毎のダッシュボードが作れる
- クライアント毎のダッシュボードが作れる
- フリーランスやインフルエンサーなどを招待して編集画面を共有できる
- フリーランスやインフルエンサーにも権限付与ができる
- 自社のCS (カスタマーサービス) をユーザーに追加すればCRMとして活用できる
- SNSモデレーターをユーザーに追加すれば、顧客のセンチメントを計測することが可能




COPYRIGHT © BO STUDIO INC. ALL RIGHTS RESERVED.

## プロジェクトの設定とは何ですか？

クライアント毎にメイン画面 (ダッシュボード) を分けたい場合は、「プロジェクト」を設定します。プロジェクト毎にユーザーをチームメンバーとして招待し、ダッシュボードの共有が可能です。
プロジェクトを追加できたり、ユーザーをプロジェクトに招待できる権限は、管理者が所有します。
※PROプランの場合、**プロジェクトは最大100まで**作れます。




NapoleonCatに最初にプロフィール (SNSアカウント) を追加すると、すべて「Defuault project」配下で運用することになります。プロジェクトの命名は、後でお好きに変更可能です。




2

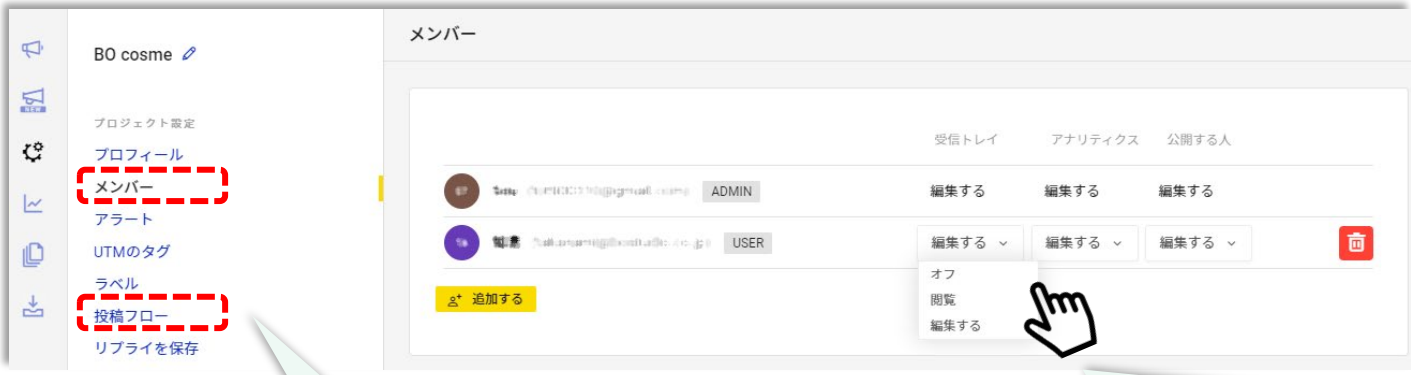
例えば新プロジェクトにコスメブランド「BO cosme」を追加し、クライアントと画面を共有する場合は、プロジェクト配下の⚙アイコンをクリック。左のメニューから「メンバー」をクリックして、招待したい人のEメールアドレスを入力し、プロジェクトに追加します。




COPYRIGHT © BO STUDIO INC. ALL RIGHTS RESERVED.

# メンバーの役割の設定の仕方は？

「BO cosme」プロジェクト配下で、メンバーの役割設定を説明します。

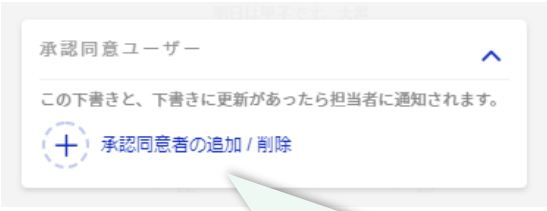



「編集する」を選択すると、NapoleonCatのすべての機能にアクセスできます。
例えば、公開原稿の編集から、公開設定まで可能です。




「公開権限」を付与しない場合には、左メニューの「投稿フロー」で、承認がないと公開できない設定にします。

## 「パブリッシャー」のクリエイター画面




投稿毎に、フローを設定したい場合は、「パブリッシャー」で個別の設定をします。
承認者は、プロジェクトのメンバーから選択できます。

COPYRIGHT © BO STUDIO INC. ALL RIGHTS RESERVED.




## ユーザーの種類と権限は？

NapoleonCatでは、複数のユーザーを招待してプロジェクトごとにチームを作れる機能があります。チームに新しいメンバーを招待できるのは、「管理者」権限を持つユーザーです。管理者権限を持つユーザーが、**ダッシュボード右上のアカウント設定メニューから、**[チーム]にアクセスします。




ユーザーのタイプは標準で3つ備わっています。

- **管理者**
  すべてのプロジェクトとモジュールにフルアクセスでき、新規プロジェクトを作成して新規ユーザーを招待できます。
- **ユーザー**
  特定のプロジェクトへのアクセス権を付与したり、新規プロジェクトの作成を決定したりが可能です。公開、受信トレイ、分析およびエンゲージ(アクセスなし/表示のみ/編集) といったの特定のモジュールに対し、他のユーザーに付与するアクセスタイプを決定できます。
- **クライアント**
  投稿機能で作成されたコンテンツの下書きに対してのみ、承認または却下を行うことができます。アクセスは指定されたプロジェクトに制限されます。




COPYRIGHT © BO STUDIO INC. ALL RIGHTS RESERVED.

# 追加でプロフィールを購入したいときは、どうしたらよいですか？

右上のアイコンから「アカウント」を選択し、「アカウント設定」画面を表示します。




1

2 「アップグレードプラン」をクリックした先の「請求」画面では、現在所有するプロフィール (アカウント) 数とユーザー数を表示しています。スクロールダウンした先に、シミュレーションできるセクションがございます。ここで**希望のプロフィール数**、あるいは**追加するユーザー数**の金額を確認後、




支払いの設定 **stripe**

カード情報を入力してお支払い設定に進みます。

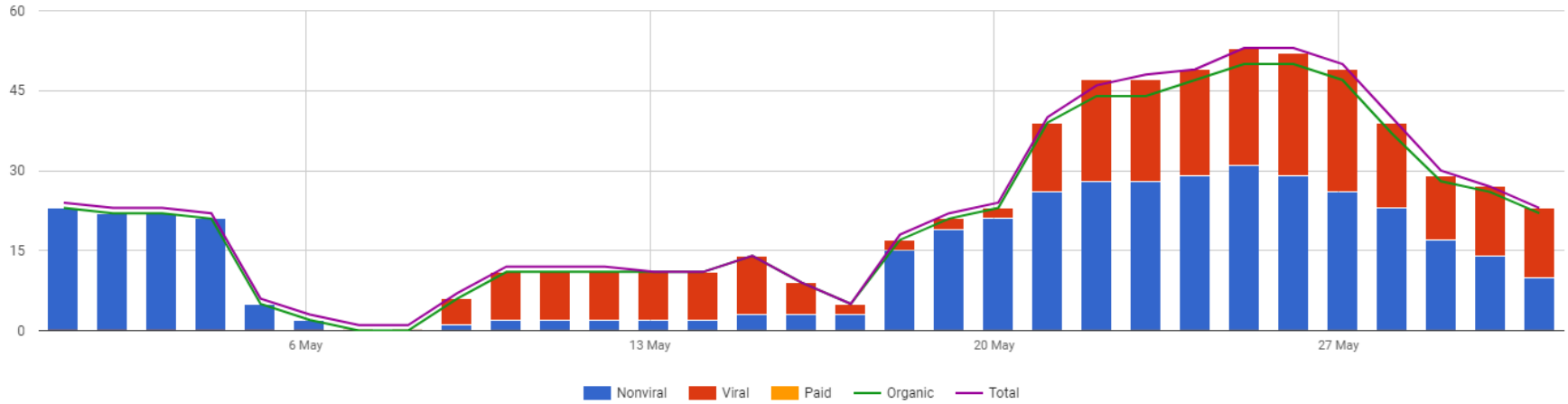
クレジットカードでお支払いの場合、返金は承っておりません。ご了承ください。

COPYRIGHT © BO STUDIO INC. ALL RIGHTS RESERVED.




## プロフィールにアカウントを追加したのに、NapoleonCatのアナリティクス上にデータが反映されません。

ソーシャルプロフィールに追加した時点から、NapoleonCatのデータ収集がスタートします。ソーシャルメディアのアクティビティがアナリティクスで確認できるのは、おおよそ**12時間～24時間後**と考えてください。ただし、InstagramとFacebookの場合は、アカウントの開設時期にもよりますが、過去のデータを反映することがあります。




COPYRIGHT © BO STUDIO INC. ALL RIGHTS RESERVED.

## レポートにストーリーズが表示されないことがあるのはなぜですか？

ストーリーズは24時間以内に消えてしまいます。NapoleonCatもInstagramストーリーズの「画像」をFacebookのデータベースから抽出できる期間 (1週間～28日前後) が限られています。数値は問題なく抜き出せますが、画像が反映されないことがございます。もし、レポートに画像を漏れなく表示したい場合には、「スケジュールレポート」を作成することをおすすめします。毎週レポートをEメールで送るよう設定していただくと、画像漏れが防げます。




COPYRIGHT © BO STUDIO INC. ALL RIGHTS RESERVED.

BO STUDIO

# 動画投稿に失敗した

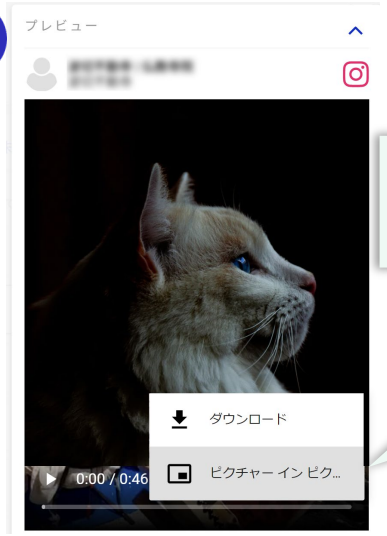
Instagramのフィード投稿の動画サイズは、2021年5月現在、1080x1350、または1080x1080、そして1080x566です。ファイル形式は、MP4、MOVに限定され、推奨動画コーデックはh.264、VP8になります。Instagram用に最適化されていないメディアの場合は、NapoleonCatで投稿エラーが起こります。

1




[パブリッシャー]の左上タブに並ぶ[投稿]をクリックし、[過去]の投稿履歴を表示。上図のようなエラー投稿をみつけたら、クリックしてコンテンツを開きます。

2




コンテンツ画面が開いたら、右上にある[プレビュー]の右下アイコンをクリックして、



[ダウンロード]と[ピクチャーインピクチャー]メニューを表示。[ダウンロード]をクリックして、ローカルに保存します。

エラーが起きたら、NapoleonCatから投稿できなかった動画をローカルにダウンロードします。その後、ファイル名を変更して再度アップグレードしてください。

3



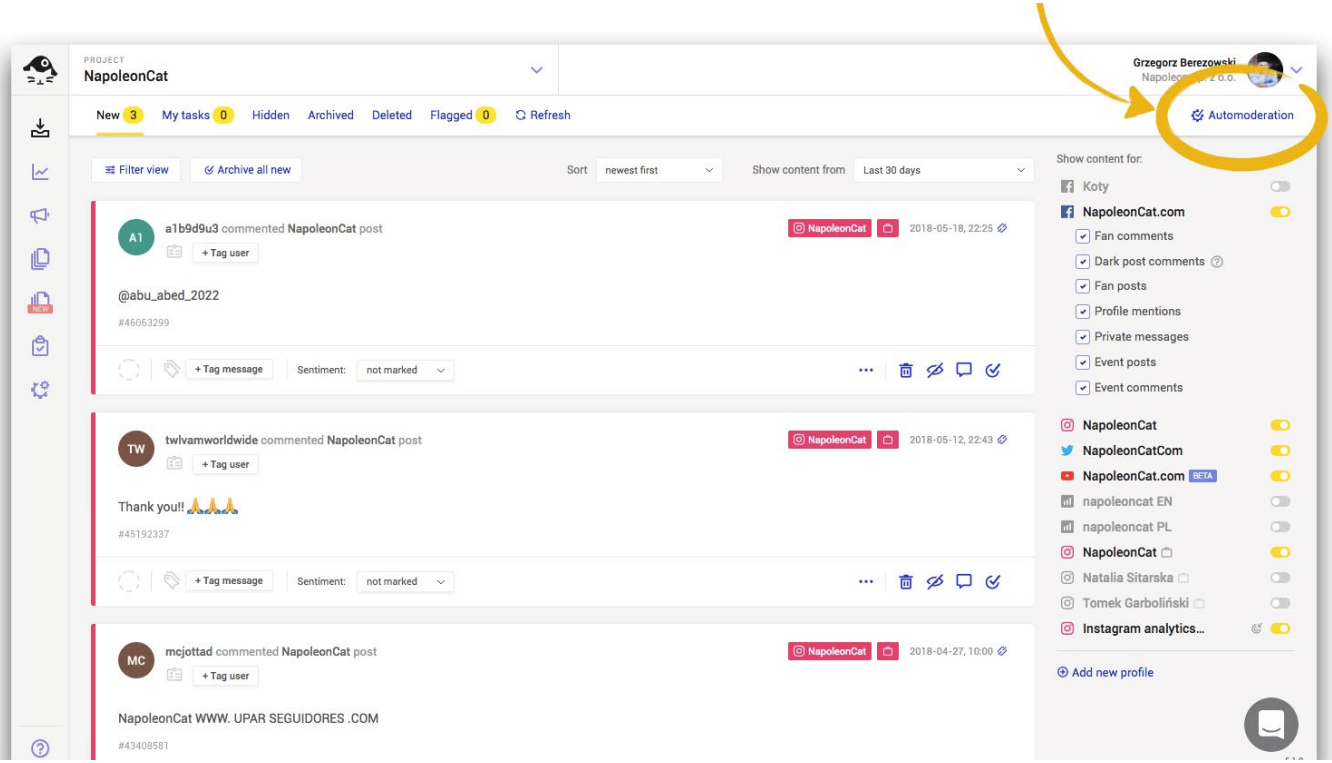

NapoleonCatに1度アップロードした動画は、Instagram用に最適化されています。ローカルにダウンロードしたファイルをリネームして[動画を追加]をクリックしてアップロードします。

COPYRIGHT © BO STUDIO INC. ALL RIGHTS RESERVED.




## 受信トレイで使える「自動化」とは何ですか？

NapoleonCatの受信トレイは、コメントへ自動返信したり、ユーザーのレビューにあらかじめ登録したキーワードが含まれていると、アラートメールが届いたりする自動化機能が備わっています。例えば、InstagramやFacebookで「コメント＆いいね」キャンペーンを実施する時には、自動でコメントへを付けてくれた応募者に返信ができます。




Instagramや Facebook、Twitter、YouTube、Googleマイビジネスなどで利用できます。

ブランドの好感度をキープするため、またファンとのエンゲージメントを高めるために、ぜひ利用してみてください。

COPYRIGHT © BO STUDIO INC. ALL RIGHTS RESERVED.

## 投稿に悪口のコメントが付きました。NapoleonCat上から対処できますか？

あらかじめ登録していたキーワードを「自動化」画面で設定しておくと、[非表示]するだけでなく、[フラグ]処理をしたり、[削除]や[アーカイブ]化も可能です。

右はコメントに登録した「キーワード」が含まれていた場合に、[フラグ]を定義する例になります。
ネガティブな意見が寄せられたら真摯に対応すると、逆にファンとの絆が深められます。

※Googleマイビジネスではレビューを非表示にすることはできません。




COPYRIGHT © BO STUDIO INC. ALL RIGHTS RESERVED.

## お気軽にご相談ください

お電話：03-5784-1045
メール：contact@bostudio.co.jp

株式会社ビー・オー・スタジオ
http://www.bostudio.co.jp

〒150-0043　東京都渋谷区道玄坂1-16-16　リードシー渋谷道玄坂3F

COPYRIGHT © BO STUDIO INC. ALL RIGHTS RESERVED.